Ford Petrányi

Alkatrész Garancia

Ford Alkatrész Plusz
Általános Garanciális Feltételek

Ford Motor Hungária az általa forgalmazott Ford vagy Motorcraft alkaltrészekre 12 hónap kilométer korlátozás nélküli garanciát vállal, illetve bizonyos alkatrészekre 12 hónapig vagy a következő csereintervallumig – amelyik hamarabb bekövetkezik. (Ilyen alkatrészek pl. a gyújtógyertya, vezérműszíj, stb)

2021. január 1-től megújult kötelező jótállás mely 3 kategóriára osztotta az Alkatrész garanciát :

• 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év
• 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
• 250 000 forint eladási ár felett 3 év

Az összegek bruttó eladási áron értendők !

Ford akkor vállal garanciális felelősséget az alkatrészre, amennyiben a meghibásodás gyártási vagy anyaghiba miatt következik be. A hibás alkatrész cseréje a garanciális folyamat pozitív elbírálása után történik meg.

Mi <u>nem</u> tartozik a garanciába:

- Szakszerűtlen beépítésből adódó meghibásodás – nem követték a beépítési technológiát
- Ford specifikációnak nem megfelelő olajok, folyadékok, segédanyagok használatából bekövetkező meghibásodás
- Tömítések, szimmeringek meghibásodása

A garancia kezdete a Nagykereskedelmi számla dátumától kezdődik.

1106 Budapest, Kerepesi út 105. Tel.: +36 1 / 260 5050
1195 Budapest, Üllői út 309. Tel.: +36 1 / 281 8000
1112 Budapest, Budaörsi út 179. Tel.: +36 1 / 881 0000

Ford

Ford Petrányi

Garanciaigény kezelése:

- Garanciaigény esetén ki kell tölteni az 'Alkatrészgarancia elszámoló nyomtatványt'
- Szintén ki kell tölteni az ’alkatrész beszerelési tanúsítványt’
- Telefonon tájékoztatni kell a Nagykereskedő képviselőjét az esetről
- A garanciális eset jellegétől függően a Ford fenntartja a jogot minden eset kivizsgálására
- Csatolni kell a gépkocsi forgalmi engedélyének a másolatát (olvasható formában)
- Ügyelni kell arra, hogy a visszaküldendő alkatrész ne okozzon sérülést és szennyeződést a szállítás során.
- A garancia pozitív elbírálása után a hibás alkatrészt cseréljük !

- A ***Nagykereskedelmi*** programban értékesített alkatrészek garanciális kérelméhez szükséges a beszerelő cég leírása, amiben nyilatkoznak, hogy az adott alkatrész beszerelésekor maradéktalanul megismerték és betartották a Ford gyári technológiát (ETIS), és anyagkivételi jeggyel vagy számlával igazolják, hogy a technológiában szereplő összes alkatrészt kicserélték!

2022 01. 01.

1106 Budapest, Kerepesi út 105. Tel.: +36 1 / 260 5050
1195 Budapest, Üllői út 309. Tel.: +36 1 / 281 8000
1112 Budapest, Budaörsi út 179. Tel.: +36 1 / 881 0000

Ford